

Mercareon Yard-Automation

Unsere Lösungen zur Yard-Automation ermöglichen dem Lagerstandort die Integration der Anmeldung in die softwarebasierte Anlieferungssteuerung. Hierzu werden Selbstbedienterminals, Kennzeichen-Scanner oder Pager-Ausgabe-Systeme per Standard-Schnittstelle angebunden. Der Fahrer reichert Zeitfenster- und Yard-Management-Lösungen mit Zusatzinformationen und Details an.

Features:

- **STANDARDSCHNITTSTELLE ZUM SB-TERMINAL**
 Mercareon bietet eine Schnittstelle zu Check-In-Terminals. Alle Funktionen der Kiosksysteme (bspw. Bedienung in Muttersprache) können so ins Zeitfenster- und Yard-Management integriert werden.
- **SELBSTANMELDUNG MIT ZEITFENSTER**
 Fahrer mit gebuchtem Zeitfenster melden sich mit Referenz auf die Buchung an, der Status der Buchung wechselt automatisch auf "Ankunft".
- **SELBSTANMELDUNG OHNE ZEITFENSTER**
 Fahrer, die ohne gebuchten Termin anliefern, registrieren sich bei der Anmeldung, erhalten ebenfalls den Ankunfts-Status im System und erzeugen einen Yardbook-Eintrag.
- **DOKUMENTENANHANG**
 Relevante Unterlagen können vom Fahrer bei der Anmeldung an die Buchung angehängt werden. Dies können bspw. Lieferpapiere oder unterschriebene Sicherheitsdokumente sein.
- **INFORMATIONSANREICHERUNG**
 Rückmeldung vom Fahrer wird für den Wareneingangs-Mitarbeiter sichtbar an die Buchung angehängt (z. B. Sicherheitsunterweisung gelesen, Fahrzeug-/Kontaktdaten ergänzt).
- **UNTERSTÜTZUNG VON AUFRUFPROZESSEN**
 Beim Check-in kann die Handy-Nummer des Fahrers validiert werden. Nach der Registrierung findet eine Übergabe von Daten (z. B. Kfz-Kennzeichen) an die Anzeigetafel oder Schrankensteuerung statt. Bestimmte Anbieter ermöglichen die Integration einer Pager-Ausgabe.

Herausforderungen:

- » **Lange Warteschlangen und hohe Arbeitslast an der Pforte und Anmeldung:** Fahrer stehen bei Wind und Wetter an meist nur einem zentralen Anmeldepunkt. Eine Prozessautomatisierung ist kaum möglich und das Konzept der zentralen Anmeldung ist nicht skalierbar.
- » **Verständigungsprobleme mit fremdsprachigen Fahrern:** Existieren Sprachbarrieren mit den Fahrern, die die Landessprache nicht oder nur unzureichend sprechen, verzögert sich der Anmeldeprozess und es können kritische Sicherheitsanforderungen nur aufwendig kommuniziert werden.
- » **Zeitlicher Versatz und verzögerte Verfügbarkeit von Informationen über Fahrer und Fahrzeug:** Wegen des Zeitverzugs und der längeren Wege zwischen der Anmeldung an der Pforte und der Weiter-/Eingabe wichtiger Details zum Fahrzeug und Fahrer, stehen diese erst verzögert im Wareneingang zur Verfügung. Dies sorgt für vermeidbare, zusätzliche Prozesszeiten.

Mögliches Check-In-Szenario*:



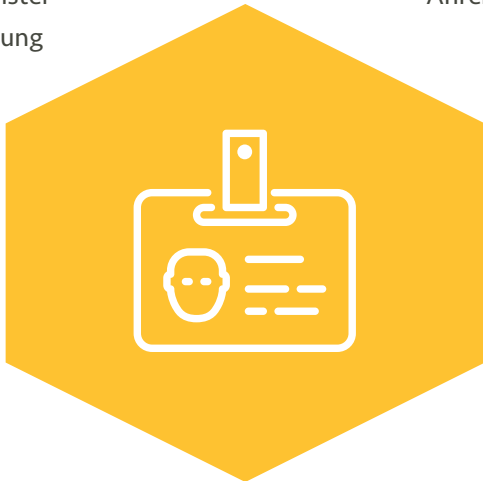
Check-in mit
Zeitfenster-
buchung



Anmeldung
ohne Zeitfenster



Daten-
Anreicherung



Sicherheits-
unterweisungen



Fahrzeug-
Aufruf

1. LKW-Fahrer meldet sich am SB-Terminal mit Bezug zu seinem vorab gebuchten Zeitfenster an.
2. Oder: LKW-Fahrer meldet sich ohne gebuchtes Zeitfenster am SB-Terminal an, ein Yardbook-Eintrag wird erzeugt.
3. Wichtige, kritische Informationen und Sicherheitsunterweisungen werden dem Fahrer beim Anmeldeprozess übermittelt.
4. Der Lieferschein wird vom Terminal erfasst, digitalisiert und an die Buchung angehängt.
5. Nötige Details wie bspw. Kfz-Kennzeichen und Handynummer werden vom Fahrer ergänzt.
6. Die erfassten Informationen werden an alle relevanten Drittsysteme (z. B. Schrankensteuerung oder Anzeigetafel) weitergeleitet.
7. Entladestatus wird im Zeitfenster-Management auf "Ankunft" gesetzt und im Live Yardview angezeigt.
8. Fahrer wird via Anzeigetafel, Pager oder SMS aufgerufen.

Vorteile:

- » Vermeidung von langen Wartezeiten und Verzögerungen bei der Anmeldung
- » Positive Wahrnehmung bei den Fahrern als attraktive Entladestelle
- » Einfach zu skalierende Lösung, die eine dezentrale Organisation ermöglicht
- » Automatisierung relevanter Yard-Prozesse
- » Anmeldung in Muttersprache der Fahrer minimiert Verständigungsprobleme
- » Automatische Weitergabe nötiger Details des Fahrzeugs und Fahrer an alle relevanten Stellen und Systeme zum Zeitpunkt der Anmeldung.

*SB-Terminal von Drittanbieter über Schnittstelle mit Mercareon verbunden

**Sie wollen mehr
dazu wissen?**

Termin vereinbaren unter:

www.transporeon.com